

II Всероссийский конкурс «Семейная гавань»

РУКОВОДСТВО (МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ) ПО ПОДГОТОВКЕ ОПИСАНИЯ ПРАКТИКИ

Под «практикой» понимается система взаимосвязанных действий, направленных на достижение позитивных изменений в жизни конкретных групп благополучателей, т.е. технология или модель работы.

Данная форма представляет собой облегченную версию Стандарта доказательности социальных практик в сфере детства (2018): https://ep.org.ru/wp-content/uploads/2019/11/sbornik_small_13_11-1.pdf

Примеры описаний практик, выполненных по Стандарту, вы можете увидеть по ссылкам: <https://ep.org.ru/?p=6874> и <https://ep.org.ru/?p=7003>

Важно максимально понятно рассказать о сути вашей практики, ее эффективности для профилактики социального сиротства, создания благоприятных условий для развития ребенка в кровной семье.

0. Информация об организации

01. Полное название:
02. Сайт:
03. Телефон:
04. Электронная почта:
05. Контактное лицо (с указанием ФИО, должности, телефона, электронной почты):

1. Общая информация о практике

- 1.1. Как называется практика?
- 1.2. Краткая аннотация практики
Максимально кратко, но по сути – не более 1-2 абзацев текста, без «воды», простым языком: на кого направлена, что делается в рамках практики, на какие результаты нацелена.
- 1.3. Кем, где и когда была первоначально разработана практика?
Тот факт, является ли ваша организация автором практики или нет, не влияет на оценку.
- 1.4. Когда началась реализация практики в вашей организации?
- 1.5. К какому типу можно отнести вашу практику: инновационная (в процессе разработки), пилотная (в процессе апробации), устоявшаяся?

Инновационная практика – практика в сфере социального сиротства, о которой пока нет данных о том, насколько ее применение эффективно в России. Это может быть авторская практика организации-заявителя в процесс разработки или перенос в Россию зарубежной практики, которая уже доказала свою эффективность, но в других социальных, правовых и культурных условиях.

Пилотная практика – практика в сфере социального сиротства, об эффективности

которой уже есть данные, но они либо носят фрагментарный характер (т.е. еще нет сложившейся системы показателей и данных об их значениях), либо ограничиваются краткосрочными и среднесрочными результатами (т.е. нет данных о долгосрочном устойчивом – от 1 года и более – влиянии практики).

Устоявшаяся практика – практика в сфере социального сиротства, об эффективности которой уже есть данные.

1.6. Какие Вы знаете похожие практики? Если ваша практика уникальна, то в чём именно состоит уникальность?

- Важно перечислить уже известные вам аналогичные практики (при наличии). Иногда проще описывать уникальность своей практики через отличия от другой, особенно, если другая хорошо известна в профессиональном сообществе. **Пример:** Мы модифицировали технологию междисциплинарной работы со случаем, добавив в нее мотивационное консультирование на каждом этапе работы.
- Не обязательно, чтобы ваша практика была абсолютно уникальной. Важно отметить «изюминки», отдельные уникальные элементы. Это могут быть модификации общепринятых моделей, таких как технология работы со случаем; форматы работы (например, работа онлайн или выезды в отдаленную сельскую местность); отдельные методы и методики работы с благополучателями; переведенный и апробированный вами зарубежный опыт; особые характеристики целевой аудитории и/или состава исполнителей практики (например, привлечение «равных консультантов»); подходы к сбору обратной связи от благополучателей и к измерению достижения результатов практики.

2. Описание практики

2.1. **Ценности практики:** какие ценностные основания лежат в основе вашего подхода к решению проблем и работе с благополучателями?

Мы все разделяем общие ценности социальной работы, поэтому важно кратко (1 предложение) раскрыть, как именно они реализуются в вашей практике.

Пример: Поддержка инициативы самих благополучателей – дети и родители участвуют в составлении индивидуальных планов сопровождения.

2.2. **Благополучатели и их проблемы, потребности:** Какие группы являются основными благополучателями практики? На решение каких проблем, удовлетворение каких потребностей благополучателей ориентирована практика?

Категория благополучателей	Проблемы и потребности
Пример: Кризисные кровные семьи (родители)	Пример: Имеют алкогольную зависимость, из-за этого не могут помочь детям в решении школьных проблем (пропускают родительские собрания; не контролируют успеваемость и посещаемость и др.). Нуждаются в помощи, чтобы осознать влияние проблемы на жизнь их семьи и пройти реабилитацию, в родительских навыках, которые позволят им наладить отношения с детьми.
Пример: Кризисные кровные семьи	Пример: Подвержены риску школьной дезадаптации: не справляются с учебой и не получают помощь от

(подростки)	родителей; стесняются своей семьи и ограничивают контакты со сверстниками или, наоборот, тоже начинают использовать алкоголь в качестве стратегии совладания с проблемами. Нуждаются в комплексной поддержке в школе (в учебе и в отношениях со сверстниками), в опыте позитивного совладания с трудностями, в восстановлении детско-родительских отношений.
-------------	--

2.3. **Социальные результаты:** Что изменяется (должно измениться) в жизни благополучателей за счёт реализации практики? Приведите ключевые показатели по каждому социальному результату (при наличии).

Социальный результат – те позитивные изменения, которые происходят в жизни целевых групп. **Пример:** Родители взяли под контроль употребление алкоголя.

Социальные результаты важно отличать от непосредственных результатов – того, что было сделано. того, что непосредственно производится в процессе реализации практики (количество проведенных мероприятий / оказанных услуг и количество охваченных ими благополучателей). Непосредственные результаты помогают составить представление об объеме работы и трудозатратах. **Примеры непосредственных результатов.** Проведены встречи группы поддержки. Родители получили консультации нарколога.

Показатель – то, что свидетельствует о достижении социального результата. Показатель должен формулироваться как что-то измеряемое (например, количество, доля).

Социальный результат	Показатель социального результата
Пример. Родители взяли под контроль употребление алкоголя	Пример. Количество родителей, которые не употребляют алкоголь через 6 месяцев после прохождения реабилитации

Одному социальному результату могут соответствовать несколько показателей, если они дополняют, а не дублируют друг друга по смыслу.

2.4. **Деятельность и механизм воздействия практики:** Какие конкретные действия осуществляются в рамках реализации практики с целью достижения заявленных социальных результатов? За счет чего достигаются изменения в ситуации благополучателей?

Пожалуйста, обратите внимание на то, что в этом пункте надо ответить на два вопроса:

(1) Перечислить конкретные действия (мероприятия, услуги, виды помощи), которые вы оказываете благополучателям в рамках практики.

Организовать (сгруппировать) этот список вы можете по тем основаниям, которые кажутся вам наиболее логичными, например, по целевым группам («Услуги для родителей / для подростков...»), по тематическим направлениям («Виды психологической помощи / юридической помощи...»), по формату работы («Услуги в рамках работы со случаем / поддерживающие услуги после снятия с сопровождения...»).

(2) Описание механизмов практики – это описание причинно-следственных связей между действиями специалистов, реализующих практику, и изменениями,

происходящими у благополучателей.

Если у вас есть схематические изображения таких причинно-следственных связей («теория изменений», алгоритм работы и др.), вы можете вставить их в текст описания или дать ссылки на эти материалы. Пожалуйста, не забудьте пояснить, что означают условные обозначения и пр. («легенда»), чтобы эксперты могли корректно прочесть и понять ваши схемы.

2.5. Факторы, благоприятствующие достижению социальных результатов практики, обязательные условия:

К таким факторам относятся, например:

- внутренние факторы (требования к отбору благополучателей и/или специалистов с определенными характеристиками);
- инфраструктура, в которой реализуется практика (материальные ресурсы, социальные связи – определенная интенсивность межведомственного взаимодействия, обязательное привлечение волонтеров и др.);
- более широкий контекст (географические особенности – например, работа в мегаполисе / в отдаленных сельских поселениях; региональное законодательство; учет культурных особенностей региона и др.).

3. Регламентированность практики

3.1. В каких материалах представлено полное описание практики и где с ним можно ознакомиться? Какое имеется методическое обеспечение для специалистов?

Здесь можно дать ссылки на методические пособия, научно-практические статьи и любые другие источники.

При этом нет задачи предоставить полный библиографический список: можно выбрать один источник с наиболее исчерпывающим описанием.

3.2. Какой минимальной базовой и дополнительной профессиональной подготовкой должны обладать исполнители практики? Какие используются формы и методы обеспечения качества работы специалистов, реализующих практику?

Пожалуйста, кратко укажите требования к представителям каждой специальности, участвующим в реализации практики.

Если вы привлекаете к реализации практики волонтеров и/или «равных консультантов», кратко укажите, по каким основаниям вы их отбираете и как готовите / сопровождаете.

4. Обоснованность практики

4.1. Каким образом практика обоснована с точки зрения интересов и потребностей благополучателей? Как собирается обратная связь от благополучателей?

Примеры обоснования практики с точки зрения потребностей благополучателей включают в себя (но не ограничиваются):

- Прямой учет мнения благополучателей (консультации, сбор обратной связи) при разработке или в процессе реализации практики
- Анализ работы практики с точки зрения потребностей благополучателей – исследования, диагностика

- Опора на опубликованные научные и/или прикладные исследования, на статистические данные о потребностях целевой группы, с которой работает практика (здесь желательно указать ссылки на источники)
- Тот факт, что бывшие благополучатели сами участвуют в реализации практики и опираются на личный опыт

4.2. Какие есть данные, подтверждающие обоснованность применения практики с точки зрения профессионального опыта и экспертизы?

Примеры обоснования практики с точки зрения профессионального опыта и экспертизы включают в себя (но не ограничиваются):

- Отзывы от внешних экспертов (экспертные заключения, рецензии и др.)
- Результаты оценочных исследований
- Профессиональные награды, победа в профессиональных конкурсах (имеются в виду конкурсы практик, а не отдельных специалистов, участвующих в их реализации)
 - **Корректный пример.** Практика вошла в ТОП-10 социальных практик Иркутской области по результатам конкурса «На помощь семье».
 - **Некорректный пример.** А.Н. Иванова, социальный педагог нашей практики, получила городской знак отличия «Педагог года».

4.3. Какие научные теории, результаты научных, прикладных исследований подтверждают обоснованность применения практики для благополучателей практики?

- Нужно указать те научные теории и/или результаты прикладных исследований, на которых основан механизм воздействия практики, методики работы. При описании этого пункта обратите внимание на п. 2.4 «Деятельность и механизм воздействия практики». Если вы можете указать много источников, сфокусируйтесь именно на результатах прикладных исследований влияния практики (или ее элементов) на достижение конкретных социальных результатов и выберите их.
Корректный пример: Мы используем программу «Зрелое родительство», которая показала свою эффективность для развития родительских навыков (чувствительность к сигналам от ребенка, поддержка автономии ребенка, выражение положительных эмоций в диалоге) в Великобритании (Пакеринг, 1996), в Таджикистане и Молдове (Пакеринг с соавт., 2012).
- Не нужно указывать теоретические основания и научные школы, которыми вы руководствуетесь в своей работе в целом (как это делается в дипломных работах и диссертациях).
Некорректный пример: Мы ориентируемся на теорию привязанности Дж.Боулби, культурно-историческую психологию (Л.С. Выготский, исследования М.И. Лисиной в сфере детско-родительского взаимодействия).

5. Данные о достижении социальных результатов и влиянии практики

5.1. Какие позитивные изменения (социальные результаты) произошли в жизни благополучателей благодаря применению практики (или могут произойти, если практика инновационная)?

- Какие имеются сведения о достижении социального результата, каким образом они были получены?
- Как долго сохраняется достигнутый социальный результат после окончания реализации практики? Какова устойчивость результата?

При описании этого пункта обратите внимание на п. 2.3 «Социальные результаты» - здесь надо предоставить данные о достижении именно тех социальных результатов и по тем показателям, которые вы описали в п. 2.3.

Пример.

Социальный результат: Родители взяли под контроль употребление алкоголя

Показатель социального результата: Количество родителей, которые не употребляют алкоголь через 6 месяцев после прохождения реабилитации

Значение показателя в 2019 г.: 10 родителей или 60% родителей.

Метод измерения: экспертная оценка куратором семьи (Журнал домашнего визитирования)

Если вы устанавливаете плановые значения показателей, то обязательно указывайте и плановые, и фактические.

Пример.

Значение показателя в 2019 г: план – 50% родителей, факт – 60%.

5.2. Какие негативные, нежелательные эффекты (результаты) для благополучателей наблюдались (могут наблюдаться) в ходе реализации практики?

В чем состоит риск?	Какие профилактические меры позволяют минимизировать риски?
<p><i>Пример. После прохождения родителями реабилитации у них может случиться рецидив употребления алкоголя, и они снова перестанут удовлетворять потребности ребенка. Это может свести на нет результаты реабилитационной психологической работы с ребенком и усугубить его травматизацию.</i></p>	<p><i>Пример. Активизировать социальное окружение, чтобы другие значимые для ребенка люди могли оперативно проинформировать специалистов о срыве (до его перехода в рецидив), а также взять на себя часть заботы о ребенке.</i></p>
<p><i>Пример. По статистике, момент ухода женщины с ребенком от супруга, осуществляющего домашнее насилие, является опасным, т.к. мужчина может пойти на крайние меры, чтобы удержать ее.</i></p>	<p><i>Пример. Система мер обеспечения безопасности в кризисном центре (сокрытие адреса, круглосуточная охрана, тревожная кнопка) и работа психолога с женщиной на осознание необходимости сохранять свое место проживания в секрете.</i></p>